

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



Benvenuto su CiceroGO!

CiceroGO è un marchio di proprietà di CICERO srl che fornisce i suoi Servizi all'utente attraverso il sito web all'indirizzo www.ciceroGO.com e attraverso le relative applicazioni mobili IOS e Android, incluse tutte le future nuove funzionalità e applicazioni, è soggetto ai seguenti Termini di servizio. Ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di modificare o modificare parti delle presenti Condizioni di Servizio in qualsiasi momento. Nei casi in cui apporteremo modifiche al Servizio sarà nostra cura pubblicare le stesse su questa pagina nella parte superiore con l'indicazione della data ultima in cui esse sono state effettuate. Sarà nostra cura informare coloro che risultano registrati a CiceroGO delle modifiche apportate attraverso l'interfaccia utente del Servizio, ovvero tramite e-mail o comunque con qualsiasi altro mezzo idoneo allo scopo. Tali modifiche entreranno in vigore non prima di sette (7) giorni dalla loro pubblicazione, ad eccezione delle modifiche riguardanti le nuove funzioni dei Servizi o delle modifiche apportate per motivi legali. L'uso continuato da parte degli utenti registrati su CiceroGO del Servizio dopo la data di entrata in vigore di tali modifiche costituisce accettazione dei nuovi Termini del Servizio.

Gli utenti registrati, soggetti alle modifiche unilaterali del contratto di Servizio a cura di CiceroGO, saranno informati, di volta in volta, mediante le politiche di privacy adottate da CiceroGO rese pubbliche all'indirizzo www.ciceroGO.com (il tasto Privacy si trova sul footer della pagina).

Di seguito, le condizioni e i termini Condizioni Generali di Servizio.

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



Accesso e utilizzo del servizio

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Il Servizio CiceroGO, offerto su una piattaforma online, è stato creato per favorire l'incontro dal vivo tra le Guide Turistiche Autorizzate (GTA), in possesso di licenza, e i Viaggiatori che desiderano effettuare visite guidate dei siti di interesse accompagnati dalle GTA. Le GTA conducono la loro attività sul campo ovvero nelle città e nei luoghi di interesse. Ogni Guida registrata sul Sito può creare e pubblicare il proprio Profilo personale che fornisce informazioni sulle proprie attitudini professionali, e può rendersi disponibile per offrire Visite Guidate ai Viaggiatori in una o più città ovvero in uno o più luoghi di interesse. I Viaggiatori possono scegliere la propria Guida ed entrare direttamente in contatto con essa mediante un servizio di Messaggistica Istantanea per effettuare una Visita GUIDATA.

NATURA DELLA PIATTAFORMA DEI SERVIZI

Cicero srl mette a disposizione la piattaforma CiceroGO per Guide e Viaggiatori allo scopo di rendere immediato e diretto il contatto tra loro. CiceroGO non è un operatore turistico né è un gestore di tour o altri tipi di attività turistica. CiceroGO non possiede, non vende, non rivende, non fornisce, non gestisce e/o non controlla alcun servizio turistico. Le responsabilità di CiceroGO sono limitate alla sola funzione di facilitare il contatto diretto tra Guide e Viaggiatori al fine di effettuare visite guidate nei luoghi di interesse.

L'UTENTE CONOSCE E ACCETTA CHE CICEROGO NON È PARTE CONTRAENTE DI EVENTUALI ACCORDI STIPULATI TRA GUIDE E VIAGGIATORI. CICEROGO NON È UN AGENTE O ASSICURATORE. I SERVIZI SONO DESTINATI AD ESSERE UTILIZZATI ESCLUSIVAMENTE PER FACILITARE IL CONTATTO TRA GUIDE E VIAGGIATORI. CICEROGO NON CONTROLLA E NON PUO' CONTROLLARE IL CONTENUTO DI ALCUN PROFILO NE' LA CONDIZIONE, LA LEGALITÀ O L'IDONEITÀ DI QUALSIASI VISITA GUIDATA. CICEROGO NON HA ALCUN CONTROLLO SUL COMPORTAMENTO DELLE GUIDE, DEI VIAGGIATORI E DI TERZI UTENTI DEI SERVIZI O DI QUALSIASI VISITA GUIDATA, E DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ AL RIGUARDO. DI CONSEGUENZA, LA PIANIFICAZIONE O LA PARTECIPAZIONE A QUALSIASI VISITA GUIDATA AVVIENE A RISCHIO E PERICOLO DELLA GUIDA TURISTICA E DEL VIAGGIATORE.

OBBLIGHI DI REGISTRAZIONE

I dati di registrazione e alcune altre informazioni sull'utente sono regolati dalla nostra Informativa sulla privacy. La registrazione a CiceroGO richiede la compilazione di differenti informazioni nel caso avvenga a cura di una Guida oppure un Viaggiatore. In ogni caso, ogni utente che si registra al Servizio accetta di fornire e mantenere veritiere, accurate, aggiornate e complete informazioni su di sé come richiesto dal modulo di registrazione del Servizio. Per accedere ed utilizzare determinate funzionalità del Servizio è necessario registrarsi su CiceroGO. Se hai meno di 14 anni, non sei autorizzato ad utilizzare il Servizio, con o senza registrazione.

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



ACCOUNT, PASSWORD E SICUREZZA

Ciascun utente è pienamente responsabile del mantenimento della riservatezza della propria password e del proprio account, ed è pienamente responsabile di tutte le attività che si svolgono mediante l'accesso con la propria password o attraverso il proprio account. Ciascun utente accetta di (a) notificare immediatamente a CiceroGO qualsiasi uso non autorizzato della propria password o account o qualsiasi altra violazione della sicurezza, e (b) garantire di uscire dal proprio account alla fine di ogni sessione al momento dell'accesso al Servizio. CiceroGO non sarà responsabile per perdite o danni derivanti dalla mancata osservanza di questa Sezione. CiceroGO, unilateralmente e insindacabilmente, è libero di stabilire il logout degli account delle Guide registrate, anche più volte al giorno, al fine di ottimizzare l'uso del Servizio. Le Guide, infatti, quando sono in modalità login devono garantire la loro diponibilità immediata ad accompagnare i Viaggiatori

MODIFICHE AL SERVIZIO

CiceroGO si riserva il diritto di modificare o interrompere, temporaneamente o permanentemente, il Servizio (o parte di esso) in qualsiasi momento con o senza preavviso. Ciascun utente, e in particolare ciascuna Guida Turistica, accetta che CiceroGO non sarà responsabile nei confronti dello stesso utente o di terzi soggetti per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione del Servizio.

PRATICHE GENERALI RELATIVE ALL'USO E ALLO STOCCAGGIO DEI DATI

Ciascun utente accetta che CiceroGO può decidere unilateralmente prassi e limiti relativi all'utilizzo del Servizio, incluso il periodo massimo di tempo in cui i dati o altri contenuti saranno conservati dal Servizio e lo spazio di archiviazione massimo che sarà assegnato sui server di CiceroGO per suo conto. Ogni utente accetta che CiceroGO non ha alcuna responsabilità per la cancellazione o la mancata memorizzazione di qualsiasi dato o altro contenuto mantenuto o caricato dal Servizio. Ogni utente accetta che CiceroGO si riserva il diritto, in totale autonomia, di chiudere i profili che sono inattivi per un lungo periodo di tempo. L'utente riconosce inoltre che CiceroGO si riserva il diritto di modificare queste prassi e limiti in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione, con o senza preavviso.

SERVIZI MOBILI

Il Servizio include alcuni servizi che sono disponibili tramite un dispositivo mobile, tra cui (i) la possibilità di caricare contenuti su CiceroGO tramite un dispositivo mobile, (ii) la possibilità di navigare il Sito da un dispositivo mobile e (iii) la possibilità di accedere a determinate funzionalità tramite un'applicazione scaricata e installata su un dispositivo mobile. Nella misura in cui l'utente accede al Servizio tramite un dispositivo mobile, potrebbero essere applicate le tariffe standard, le tariffe dei dati e altre tariffe del gestore di servizi wireless. Inoltre, il download, l'installazione o l'utilizzo di determinati Servizi Mobile potrebbero essere vietati o limitati dal Vostro operatore e non tutti i Servizi Mobile potrebbero funzionare con tutti gli operatori

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



o dispositivi. Utilizzando i Servizi Mobile, l'utente accetta che CiceroGO possa comunicare con ciascun utente registrato, relativamente alle attività di CiceroGo o di terze parti, tramite SMS, MMS, o altre modalità elettroniche sul vostro dispositivo mobile e che alcune informazioni sul vostro utilizzo dei Servizi Mobile possono essere comunicate a CiceroGO. In caso di modifica o disattivazione del numero di cellulare, l'utente si obbliga ad aggiornare prontamente le informazioni del proprio account CiceroGO per garantire che i messaggi non vengano inviati alla persona che acquisisce il vecchio numero.

OBBLIGHI DELLE GUIDE TURISTICHE

Come Guida registrata, puoi creare Profili che mostrino la tua visita guidata, le attività che puoi condurre e il tipo di Visite guidate che possono aiutare i Viaggiatori a organizzare il loro soggiorno. I Profili saranno resi pubblicamente disponibili tramite il Servizio, e altri Membri potranno contattarti sulla base delle informazioni fornite nel tuo Profilo. Ciascuna Guida riconosce e accetta di essere responsabile delle proprie proposte e delle proprie omissioni e di essere responsabile anche degli atti e delle omissioni di qualsiasi individuo che sia presente durante la visita guidata su sua richiesta o invito, e degli individui che il Viaggiatore invita alla Visita guidata.

La Guida è consapevole e accetta che CiceroGO non agisce come assicuratore o agente contrattuale. CiceroGO non è un intermediario. Se un Viaggiatore richiede di effettuare una visita guidata e partecipa alla visita guidata, qualsiasi accordo stipulato tra la Guida con tale Viaggiatore avviene sotto l'esclusiva responsabilità delle parti.

CiceroGO, in tali casi, non è parte contraente.

CiceroGO si impegna esclusivamente a mantenere in efficienza il Servizio per consentire alle parti, Guide e Viaggiatori, di mettersi in contatto diretto senza intermediari.

Ciascuna Guida è responsabile della visita guidata e di tutti gli altri servizi offerti al momento della visita guidata, come ad esempio: biglietti di ingresso, organizzazione dei trasferimenti, prenotazioni di ristoranti e qualsiasi altro tipo di prenotazione, attività o servizi aggiuntivi.

Ciascuna Guida dichiara e garantisce che il proprio profilo e tutte le proposte di visite guidate:

(a) sono conformi alla legge, ai requisiti fiscali, alle norme e ai regolamenti applicabili alle medesime Visite guidate dello stesso tipo nel Paese ove vengono svolte, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la legislazione sul turismo e quella per la concessione delle licenze di guide turistiche e altre leggi che regolano gli eventi e gli itinerari negli spazi pubblici e in altre sedi e (b) non sarà in conflitto con i diritti di terzi né violerà eventuali accordi stipulati con terzi (come ad esempio accordi o regole di datori di lavoro o agenzie turistiche locali).

CiceroGO non assume alcuna responsabilità per i contenuti pubblicati dalle Guide o dai Viaggiatori in conformità alle leggi, alle norme e ai regolamenti applicabili.

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



CiceroGO si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi Profilo per qualsiasi motivo, inclusi i Profili che CiceroGO, a sua esclusiva discrezione, considera discutibili per qualsiasi motivo, in violazione di questi Termini o comunque dannosi per il Servizio.

CiceroGO raccomanda e consiglia alle Guide e ai Viaggiatori di pagare un premio assicurativo idoneo a coprirli dai rischi attinenti le attività svolte. Si prega quindi ogni utente registrato di esaminare attentamente la polizza assicurativa stipulata per le vostre Visite guidate, e in particolare di leggere e valutare attentamente le esclusioni e le franchigie contenute nella polizza assicurativa stessa in relazione al tipo di attività che svolgete durante le Visite Guidate.

Le Guide registrate su CiceroGo si impegnano a rispettare, in particolare, le condizioni appresso indicate nel paragrafo "Standard minimi di Qualità".

NESSUNA APPROVAZIONE E/O RESPONSABILITA' DI CICEROGO

CiceroGO non è promotore e non avalla nessuna visita guidata. CiceroGO, inoltre, non si fa garante della presunta identità di un utente registrato (Guida o Viaggiatore). L'utente che si registra su CiceroGO è l'unico responsabile della propria identità nonché dell'idoneità di altri soggetti con cui entra in contatto tramite i nostri Servizi. CiceroGO non è altresì responsabile per eventuali danni o danni derivanti dalle interazioni tra utenti registrati e/o non registrati. L'utente che si registra su CiceroGo accetta che l'unica forma di tutela offerta da CiceroGO è quella di verificare eventuali reclami indirizzati contro un altro utente singolarmente o altre terze parti che hanno causato danni. Tali reclami, se fondati, producono l'unico effetto della sospensione o eliminazione dell'oggetto del reclamo dalla piattaforma CiceroGO. Tutti gli utenti registrati su CiceroGo accettano che per ogni tipo di tutela legale per azioni o omissioni di altri utenti devono rivolgersi esclusivamente alle autorità competenti secondo le leggi vigenti. CiceroGO non è responsabile, infatti, dei pagamenti tra Guide e Viaggiatori e non è responsabile del mancato rispetto degli accordi che avvengono tra le parti che utilizzano il Servizio.

CONDIZIONI DI UTILIZZO

PRENOTAZIONI E CONDIZIONI FINANZIARIE PER I FORNITORI

GUIDE (fornitori che gestiscono le attività). Ogni Guida è l'unico soggetto responsabile degli itinerari turistici proposti e inseriti su CiceroGO sia relativamente ai costi che alle modalità di svolgimento. Ogni Guida è responsabile della stima di tutte le voci di spesa che rientrano nel Costo dell'itinerario proposto. Il contatto diretto tra Guida e Viaggiatore su CiceroGO avviene attraverso il sistema di messaggistica istantanea sui dispositivi mobili e sul web. Il regolamento economico del Servizio avviene esclusivamente tra ciascuna Guida e i Viaggiatori. CiceroGo non interviene in alcun modo e non è responsabile di eventuali mancati pagamenti alle Guide. CiceroGo non garantisce, infatti, il buon esito del pagamento a carico del Viaggiatore

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



anche se quest'ultimo ha accettato l'invito alla prenotazione della Guida. L'invito di un determinato itinerario turistico che la Guida invia al Viaggiatore nel sistema di Messaggistica di CiceroGo ha l'unico scopo di consentire a CiceroGO di suggerire, dopo l'avvenuta accettazione del viaggiatore, la recensione dell'itinerario e della Guida. La prenotazione nel sistema di messaggistica, infatti, non può considerarsi una vera e propria prenotazione poiché sia il servizio di geolocalizzazione che la messaggistica istantanea riducono i tempi tra l'invito e l'accettazione al "tempo reale" ovvero all'imminenza dello svolgimento dell'itinerario. CiceroGO non può essere chiamato, inoltre, ad alcuna azione di rimborso economico per gli accordi che avvengono attraverso la piattaforma la quale rappresenta esclusivamente un luogo virtuale di incontro e contatto tra Guida e Viaggiatore ove questi ultimi definiscono i propri accordi in totale autonomia e indipendenza. Non esistono in CiceroGo modalità di annullamento della prenotazione poiché essa non è intesa in quanto tale come su specificato. Il sistema di Messaggistica Istantanea di CiceroGO consente alle parti che entrano in contatto tra loro di conoscere e rinvenire il nominativo e i contenuti dei messaggi dell'interlocutore sul proprio dispositivo mobile in modo da segnalare a CiceroGO eventuali contenuti inappropriati.

Il costo di ogni itinerario turistico viene deciso autonomamente ed indicato da ciascuna Guida nella sezione "Inserisci tour" dopo aver effettuato l'accesso al proprio account. CiceroGO provvede esclusivamente a rendere pubblici i dati inseriti autonomamente da ciascuna Guida. Tale costo del tour deve essere incluso di ogni tipo di tassa, diretta e indiretta, a carico del Viaggiatore. Si invitano le Guide ad indicare chiaramente e dettagliatamente nella sezione "Note" eventuali altri costi aggiuntivi non inclusi nel "costo tour" proposto al Viaggiatore. CiceroGO non è responsabile e non può essere chiamato in causa da un Viaggiatore per la mancata emissione e consegna della ricevuta fiscale a cura della Guida. Ciascuna Guida è totalmente responsabile della gestione della propria posizione nei confronti delle leggi fiscali. E' soltanto la Guida che ha il potere di determinare costo e tassazione mentre CiceroGO è totalmente estraneo a tale determinazione. CiceroGO, peraltro, non riceve alcun tipo di pagamento né dalla Guida né dal Viaggiatore in nessuna fase dell'accordo per la visita guidata.

CiceroGO non è responsabile delle variazioni economiche o di svolgimento che intervengono tra Guida e Viaggiatore a seguito dello scambio diretto di informazioni attraverso il servizio di messaggistica istantanea. Ogni Guida accetta che il pagamento del Viaggiatore avviene nelle modalità con esso concordate. Ogni Viaggiatore accetta che CiceroGO non è responsabile della non conformità dell'itinerario rispetto a quello proposto sulla piattaforma.

Le parti, Guida e Viaggiatore, dopo aver scambiato informazioni aggiuntive mediante il Servizio di messaggistica istantanea si scambiano una conferma della volontà di effettuare l'itinerario alle condizioni tra loro concordate mediante i tasti "Invito tour" e "Accetta tour". Le parti, poi, possono continuare a comunicare fino a quando entrambe non avranno completato un tour.

Ciascuna Guida si obbliga a modificare il "Costo tour" nel caso in cui i prezzi effettivi per le spese siano aumentati. Se tale variazione interviene dopo lo scambio di

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



conferma prenotazione attraverso la messaggistica istantanea, ogni Guida ha il dovere di informare il Viaggiatore di tale variazione.

CiceroGO attualmente non addebita alcuna commissione per la creazione di Profili o alcun canone di registrazione annua. Tuttavia, ogni Guida e ogni Viaggiatore riconoscono e accettano che CiceroGO si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di addebitare e riscuotere eventuali commissioni per la creazione di Profili o canoni annui. CiceroGO è tenuto ad informare in anticipo ciascuna Guida di tali commissioni o canoni tramite i mezzi informatici di comunicazione della piattaforma prima dell'implementazione di tali commissioni o canoni.

TOUR E TASSE PER I VIAGGIATORI

I Viaggiatori che desiderano richiedere la prestazione professionale di una Guida tramite CiceroGO devono utilizzare l'app o il web per cercare il Tour che soddisfa le proprie preferenze e il proprio budget. CiceroGO si impegna a mettere a disposizione delle Guide e dei Viaggiatori l'app che rende possibile il contatto diretto tra le due categorie. La Guida e il Viaggiatore, infatti, entrano in contatto tramite il servizio di messaggistica istantanea di CiceroGO e concordano in piena autonomia le condizioni e il prezzo della visita guidata senza coinvolgere CiceroGO.

Il Viaggiatore accetta tutti i termini, condizioni, regole e restrizioni associate a tour proposto dalla Guida. Il Viaggiatore riconosce e accetta che CiceroGO non è parte di alcun accordo tra il Viaggiatore e il Guida e che, ad eccezione dei suoi obblighi di pagamento e degli obblighi relativi alle prenotazioni CiceroGO qui di seguito riportati, CiceroGO declina ogni responsabilità derivante da tali accordi o in relazione agli stessi. CiceroGO non è responsabile nei confronti delle Guide per i ritardi nel pagamento a carico dei Viaggiatori.

LA POLITICA E GESTIONE DEI RECLAMI

DISPOSIZIONI GENERALI

CiceroGO si riserva il diritto di modificare o terminare la presente Politica di Reclamo in qualsiasi momento, a sua sola discrezione e senza preavviso. CiceroGO si impegna a comunicare sul Sito eventuali modifiche apportate alle presenti regole e continuerà a trattare tutte le comunicazioni di Reclamo fatte prima della data di entrata in vigore delle modifiche. La presente Politica di Reclamo costituisce l'intera ed esclusiva intesa e accordo tra CiceroGO e le Guide e i Viaggiatori in relazione alla Politica di Reclamo del Viaggiatore e sostituisce qualsiasi intesa o accordo scritto o orale precedente tra le parti in merito alla Politica di Reclamo. La presente Politica di Reclamo sarà interpretata in conformità con le leggi dello Stato Italiano indipendentemente dalle sue disposizioni di conflitto di leggi.

QUALSIASI UTENTE REGISTRATO AL SITO CICEROGO ACCETTA INCONDIZIONATAMENTE LE PRESENTI REGOLE E LA PRESENTE POLITICA SOLLEVANDO CICEROGO DA QUALSIASI RESPONSABILITA' DERIVANTE DALLA PARTECIPAZIONE ALLE VISITE

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



GUIDATE. OGNI UTENTE REGISTRATO INDICA DI AVER LETTO E DI AVER COMPRESO E ACCETTATO I TERMINI E LE CONDIZIONI DI QUESTA POLITICA E DI ESSERE VINCOLATO AD ESSA.

I Viaggiatori sono liberi di rifiutare il Tour prescelto per qualsiasi motivo prima di effettuare il tour.

Una volta che un Viaggiatore ha accettato un Tour proposto dalla Guida via messaggistica istantanea quest'ultima è tenuta allo svolgimento della Visita guidata secondo gli accordi presi con il Viaggiatore. La piattaforma CiceroGO, nei casi di mancata effettuazione delle Visite guidate, è sempre fruibile per mettere in contatto il Viaggiatore con una Guida alternativa per un Tour uguale o simile che può soddisfare le sue esigenze.

Il presente paragrafo regola (a) la Politica dei reclami per gli utenti registrati sulla piattaforma CiceroGO a disposizione di coloro che subiscono un disagio a causa di comportamenti e utilizzo del Servizio non conformi al presente disciplinare (b) gli obblighi delle Guide e dei Viaggiatori rispetto alla Politica dei reclami:

a) Visita guidata sul posto

Per "Problema relativo ad una visita guidata" si intende una qualsiasi delle seguenti situazioni:

la Guida (i) non si presenta all'appuntamento concordato con il Viaggiatore (ii) i tour della Guida risultano on line ma in realtà la Guida non è disponibile per effettuare la Visita Guidata (iii) la Guida si presenta all'appuntamento concordato ma non effettua la Visita Guidata

b) Visita guidata descritta su CiceroGO

Quando la descrizione della Visita guidata sul Sito è imprecisa relativamente a (i) la durata della Visita guidata, (ii) il costo della Visita guidata, (iii) la lingua della Visita guidata (iv) il contenuto della Visita guidata (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'itinerario turistico, le attività o i siti dichiarati)

STANDARD MINIMI DI QUALITÀ

Ciascuna Guida tenga sempre presente che un suo comportamento scorretto danneggia tutta la categoria.

Il rispetto del Viaggiatore richiede che il proprio compito sia svolto con puntualità, con la debita preparazione, ma anche con calore umano e con sensibilità, adeguando il proprio linguaggio ed il proprio vocabolario alle conoscenze linguistiche e culturali della clientela presente, prestando particolare attenzione alla psicologia nonché alle condizioni fisiche dei Viaggiatori.

CiceroGO invita ciascuna Guida ad astenersi dall'esprimere giudizi personali che possano toccare la sensibilità del Viaggiatore in materia religiosa, politica o di altra natura, pur nella piena libertà di espressione.

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



CiceroGO invita ciascuna Guida a non fare sfoggio di erudizione, bensì di mirare ad educare il Viaggiatore all'apprezzamento di ciò che si sta illustrando ed alla salvaguardia dei valori rappresentati dai beni oggetto dell'illustrazione.

CiceroGO invita ciascuna Guida al rispetto per la materia oggetto della professione che presuppone un'informazione data in maniera oggettiva e non distorta per convincimenti o interessi personali, politici o altro; l'informazione, altresì, deve essere fornita seguendo criteri scientifici nella scelta delle fonti, sia in merito a dati storici, scientifici e tecnici, che in merito all'attualità, appurando l'attendibilità delle fonti. In particolare:

- 1.** La Guida Turistica è responsabile della propria attività nei confronti del Viaggiatore. Essa si assume incarichi che sia obiettivamente in grado di svolgere con cura e specifica competenza; opera nel rispetto delle idee e delle credenze dei propri clienti. Si comporta lealmente con le altre Guide.
- 2.** La Guida Turistica non svolge prestazioni professionali in condizioni di manifesta e conclamata incompatibilità, in contrasto con norme specifiche che lo vietino e senza l'autorizzazione delle competenti autorità; non si sottomette a richieste del Viaggiatore che siano volte a contravvenire leggi, norme e regolamenti vigenti o siano in palese contrasto con la funzione pubblicitaria della professione, o che comportino offesa al prestigio del professionista o della categoria.
- 3.** La Guida Turistica non sottoscrive prestazioni professionali che non abbia svolto personalmente e non dà avallo implicito o esplicito al lavoro svolto da persone non autorizzate.
- 4.** La Guida Turistica definisce esplicitamente e in precedenza, con il Viaggiatore, nel rispetto delle norme vigenti, i termini della propria prestazione professionale e svolge quest'ultima in conformità agli impegni assunti.
- 5.** La Guida Turistica può farsi sostituire, nello svolgimento dell'incarico ricevuto, da persona abilitata in possesso della licenza prevista per l'esercizio della professione, previa comunicazione al Viaggiatore.
- 6.** La Guida Turistica chiamata a sostituire un altro professionista in un incarico, ne informa il professionista stesso e si accerta se e perché l'incarico sia stato revocato esplicitamente.
- 7.** La Guida Turistica evita ogni forma di concorrenza illecita nei riguardi dei colleghi e non formula nei loro confronti critiche denigratorie o che non siano improntate alla più rigorosa correttezza, nella forma e nella sostanza, in merito a comportamenti professionali.
- 8.** La Guida Turistica è compensata per le prestazioni professionali a norma delle vigenti tariffe e, nel rispetto della concorrenza leale, non concede sconti sui minimi tariffari di legge, salvo le eccezioni contemplate.
- 9.** Quando la Guida Turistica esplica la propria attività tramite l'ausilio di un interprete, è tenuta alla sua costante presenza accanto all'interprete, ma ha anche il diritto- dovere di fornire all'interprete tutte le spiegazioni attinenti all'espletamento del suo compito professionale.

Ciascuna Guida è responsabile di assicurare che le sue Visite guidate elencate su CiceroGO soddisfino standard minimi di qualità per quanto riguarda l'adeguatezza della descrizione sul Sito, la sicurezza e la salute del Viaggiatore. Per l'intero arco

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



temporale della Visita guidata, le Guide devono essere disponibili e attive per tentare di risolvere eventuali esigenze dei Viaggiatori.

SOPSENSIONE DELLA GUIDA

In ogni caso il Viaggiatore ravvisi gli estremi per esercitare un'azione di Reclamo nei confronti della Guida turistica deve utilizzare l'apposito modulo on line disponibile sul web al seguente indirizzo: <https://www.ciceroGO.com/#/contact> ovvero e sulle app IOS e Android nella sezione "Contatti"

CiceroGO, una volta ricevuto il reclamo dal Viaggiatore, si impegna a verificare con la Guida, tramite i canali telematici consueti adoperabili sul Sito, se esso è fondato o meno. Nei casi in cui il Reclamo è fondato CiceroGO invita e suggerisce alla Guida le opportune azioni da mettere in campo per sanare le difformità ove esse siano sanabili. Nei casi in cui, invece, i Reclami non siano sanabili ma fondati ovvero la Guida si rifiuta di apportare modifiche in sanatoria CiceroGO sanziona la Guida con 1 ammonimento. Tale ammonimento può riguardare la Guida stessa oppure la singola Visita Guidata. Tale ammonimento sarà resa pubblico sul Sito e sulle app accanto alle valutazioni della Guida o del Tour quale nota di demerito. Queste azioni comportano effetti negativi sulla classifica dei Tour della Guida, fino alla sospensione o rimozione dell'elenco della Visita guidata.

CiceroGO può, a suo insindacabile giudizio, sospendere per 3 mesi l'account della Guida, ovvero il singolo Tour, che ha ricevuto 3 reclami, e relativi ammonimenti, da 3 Viaggiatori diversi.

CiceroGO può, a suo insindacabile giudizio, sospendere per 6 mesi l'account della Guida, ovvero il singolo Tour, che ha ricevuto 5 reclami, e relativi ammonimenti, da 5 Viaggiatori diversi.

CiceroGO può, a suo insindacabile giudizio, sospendere per 12 mesi l'account della Guida, ovvero il singolo Tour, che ha ricevuto 10 reclami, e relativi ammonimenti, da 10 Viaggiatori diversi.

La Guida è in ogni caso tenuta a rispondere ai reclami inviati dai Viaggiatori per evitare che essi diventano ammonimenti e quindi potenziali sospensioni della Visita Guidata o dell'account personale.

Tutte le determinazioni di CiceroGO rispetto alla Politica dei Reclami del Viaggiatore sono definitive e vincolanti sia per le guide che per i Viaggiatori.

In caso di uno o più Problemi di viaggio, CiceroGO, a sua discrezione, può scegliere di intraprendere ulteriori azioni.

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



VISITA GUIDATA IN ALTERNATIVA

Se sei un Viaggiatore e subisci un disagio senza riuscire a effettuare la Visita guidata che avevi individuato, CiceroGo ti invita a collegarti immediatamente con il tuo account e cercare la disponibilità di un'altra Guida disponibile per una Visita guidata simile e paragonabile a quella da te inizialmente individuata sia in termini di itinerario che di prezzo e qualità. Per chiarezza, nel caso in cui la Visita guidata reperita in alternativa sia di un prezzo superiore al primo, la differenza di prezzo è a carico esclusivo del Viaggiatore. Nel caso in cui la visita guidata alternativa sia invece di prezzo inferiore, il Viaggiatore pagherà tale prezzo inferiore.

CONDIZIONI PER SEGNALARE UN DISAGIO SUBITO

Solo il Viaggiatore registrato può inviare un reclamo per un disagio dovuto ad una visita guidata o al malfunzionamento del prodotto CiceroGO. Il Viaggiatore è tenuto a soddisfare ciascuna delle seguenti condizioni:

- Deve essere registrato
- Deve segnalare il Disagio a CiceroGO per iscritto al seguente indirizzo mail: claim@cicero.com oppure tramite il form al seguente indirizzo <https://www.cicero.com/#/contact> ovvero nella sezione "Contatti" delle app IOS e Android e fornire informazioni (incluse le prove) sulla Visita guidata e le circostanze del Reclamo entro 24 ore dall'inizio della Visita Guidata, e deve rispondere a qualsiasi richiesta di ulteriori informazioni o collaborazione sul Reclamo;
- Non deve aver causato per propria omissione o negligenza, direttamente o indirettamente, il Disagio attraverso la propria azione
- Prima di presentare una richiesta di risarcimento per un Disagio, deve aver fatto ogni ragionevole sforzo per cercare di rimediare alle circostanze del Disagio con la Guida (e deve fornire la prova di averlo fatto).

Annullamento visite guidate per cause esterne

Alcune Visite guidate possono subire modificazioni che dipendono da fattori al di fuori del controllo di una delle parti, come ad esempio le condizioni meteorologiche ("Fattori esterni"). La Guida ha la discrezionalità di decidere se i fattori esterni impediranno che la Visita guidata abbia luogo. CiceroGO invita la Guida a informare il Viaggiatore non appena possibile che la Visita guidata è stata annullata a causa di fattori esterni. L'eventuale accordo tra Guida e Viaggiatore per lo stesso Tour per un'altra data o in un altro orario devono essere effettuati attraverso la piattaforma CiceroGO. Diversamente, il Viaggiatore può nuovamente collegarsi a CiceroGO in modo da poter trovare una Guida e/o Visita guidata sostitutiva. Per chiarezza, nel caso in cui la Visita guidata reperita in alternativa sia di un prezzo superiore al primo, la differenza di prezzo è a carico esclusivo del Viaggiatore. Nel caso in cui la visita guidata alternativa sia invece di prezzo inferiore, il Viaggiatore pagherà tale prezzo inferiore.

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



TASSE

La Guida turistica riconosce e accetta di essere l'unico responsabile della determinazione dei requisiti di rendicontazione fiscale applicabili, secondo le norme fiscali vigenti. CiceroGO non può e non offre consulenza in materia fiscale a nessun utente dei Servizi. Inoltre, si prega di notare che ogni Guida è responsabile per la determinazione delle imposte indirette locali e per l'inclusione di eventuali imposte applicabili da riscuotere o obblighi relativi alle imposte applicabili per ciascun itinerario.

La Guida è l'unico responsabile di tutti i contenuti, video, immagini, informazioni, dati, testi, software, musica, suoni, fotografie, grafici, messaggi o altro materiale ("contenuto") che carica, pubblica o visualizza (di seguito "upload") o comunque utilizza tramite il Servizio. Di seguito sono riportati alcuni esempi del tipo di contenuto e/o utilizzo illegale o proibito da CiceroGO.

CiceroGO si riserva il diritto di indagare e intraprendere le opportune azioni legali contro chiunque, a sua esclusiva discrezione, violi questa disposizione, incluso, senza limitazione, rimuovere il contenuto offensivo dal Servizio, sospendere o terminare l'account di tali trasgressori e segnalarlo alle autorità di polizia. L'utente accetta di non utilizzare il Servizio ovvero di inviare e-mail o caricare in altro modo qualsiasi contenuto che:

(i) violi la proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà di qualsiasi parte (ii) non si ha il diritto di caricare in base a leggi o relazioni contrattuali o fiduciarie (iii) contenga virus software o qualsiasi altro codice di computer, file o programmi progettati per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software di computer o hardware o apparecchiature di telecomunicazione (iv) ponga o crei un rischio per la privacy o la sicurezza di qualsiasi persona (v) costituisca un'attività non richiesta o non richiesta (vi) possa interferire o interrompere il Servizio o i server o le reti connessi al Servizio, o disobbedire a requisiti, procedure, politiche o regolamenti delle reti collegate al Servizio (vii) viola qualsiasi diritto locale, statale, nazionale o internazionale applicabile, o qualsiasi regolamento avente forza di legge (viii) possa impersonare qualsiasi persona o entità, o dichiarare falsamente o in altro modo travisare la vostra affiliazione con una persona o entità (x) possa richiedere informazioni personali a chiunque di età inferiore ai 18 anni (xi) possa raccogliere indirizzi e-mail o altre informazioni di contatto di altri utenti del Servizio per via elettronica o con altri mezzi allo scopo di inviare e-mail non richieste o altre comunicazioni indesiderate (xii) possa pubblicizzare o offrire di vendere o acquistare beni o servizi per qualsiasi scopo commerciale che non sia specificamente autorizzato (xiii) possa promuovere o promuovere ulteriormente qualsiasi attività o impresa criminale o fornire informazioni informative su attività illegali (xiv) possa ottenere o tentare di accedere o altrimenti ottenere qualsiasi materiale o informazione attraverso qualsiasi mezzo non intenzionalmente reso disponibile o fornito attraverso il Servizio (xv) possa offrire, in qualità di Guida qualsiasi Visita guidata che tu non abbia il permesso di fornire (non limitatamente a quanto sopra, non elencherai le Visite

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



guidate come Guida se stai prestando servizio in qualità di agente per una terza parte) (xvi) possa offrire, in qualità di Guida, qualsiasi Visita guidata che non possa essere fornita in base ai termini e alle condizioni di un accordo con un terzo (xvii) possa contattare una Guida per qualsiasi scopo diverso da quello di porre una domanda relativa a un Tour o Visite guidate o Profili del Guida (xviii) possa contattare un Viaggiatore per qualsiasi scopo diverso da quello di porre una domanda relativa a una prenotazione o all'utilizzo dei Servizi da parte del Viaggiatore (xix) possa agire come Viaggiatore o in altro modo, reclutare o comunque sollecitare qualsiasi Guida o altro utente dei Servizi ad unirsi a servizi o siti web di terze parti che siano competitivi per CiceroGO, senza la previa approvazione scritta di CiceroGO (xx) possa usare i Servizi per trovare una Guida o Viaggiatore e quindi compila una prenotazione di una Visita guidata indipendente dai Servizi, indipendentemente dal fatto che tu lo faccia o meno, al fine di eludere l'obbligo di pagare qualsiasi Tariffa del Servizio relativa alla fornitura dei Servizi da parte di CiceroGO (xxi) possa inviare, in qualità di Guida, qualsiasi Profilo o Itinerario con informazioni sui prezzi false o fuorvianti.

Uso internazionale

Il software di CiceroGO disponibile in relazione al Servizio e all'eventuale trasmissione dei dati applicabili è soggetto ai controlli delle esportazioni italiane. Nessuna parte del Software CiceroGO può essere scaricato o altrimenti esportato o riesportato in violazione delle leggi italiane sulle esportazioni. Scaricare o utilizzare il Software CiceroGO è a rischio esclusivo dell'utente. Riconoscendo la natura globale di Internet, l'utente accetta di rispettare tutte le norme e le leggi locali riguardanti l'uso del Servizio, anche per quanto riguarda la condotta online e contenuti accettabili.

Uso Commerciale

Salvo diversa autorizzazione espressa qui o nel Servizio, l'utente accetta di non visualizzare, distribuire, concedere in licenza, eseguire, pubblicare, riprodurre, duplicare, copiare, creare opere derivate, modificare, vendere, rivendere, sfruttare, trasferire o caricare per qualsiasi scopo commerciale, qualsiasi parte del Servizio, utilizzo del Servizio o accesso al Servizio. Il Servizio Software CiceroGO è esclusivamente per uso personale.

Applicazioni software abilitate per Apple

CiceroGO offre applicazioni software destinate ad essere utilizzate in relazione a prodotti resi commercialmente disponibili da Apple Inc. ("Apple"), tra gli Store on line disponibili sul mercato. Per quanto riguarda il Software CiceroGO messo a disposizione dell'utente in relazione a un prodotto di marca Apple (come il Software, "Software autorizzato Apple"), oltre agli altri termini e condizioni stabiliti nelle presenti Condizioni Generali di Servizio, si applicano i seguenti termini e condizioni:

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



CiceroGO e l'utente registrato riconoscono che i presenti Termini di Servizio sono conclusi esclusivamente tra CiceroGO e l'utente registrato tenendo fuori dal contratto Apple. CiceroGO, e non Apple, è l'unico responsabile per il Software autorizzato da Apple e per il suo contenuto.

L'utente registrato non può utilizzare il Software autorizzato da Apple in modo che violi o sia in contrasto con le Regole d'uso stabilite per il Software abilitato Apple così come prescritto nei Termini di servizio dell'App Store o che sia comunque in conflitto con essi.

La licenza d'uso del Software autorizzato da Apple è limitata a una licenza non trasferibile per l'utilizzo del Software su un Prodotto iOS di proprietà o sotto il tuo controllo, come consentito dalle Regole d'Uso stabilite nei Termini di Servizio di App Store.

Apple non ha alcun obbligo di fornire servizi di manutenzione o assistenza relativamente al Software autorizzato da Apple.

Apple non è responsabile per qualsiasi garanzia sui prodotti, espressa o implicita per legge. Nel caso in cui il Software autorizzato da Apple non dovesse essere conforme alle garanzie applicabili dall'Apple Store, l'utente potrà avvisare Apple la quale rimborserà all'utente il prezzo di acquisto, ove ci fosse un costo di acquisto, del Software autorizzato da Apple; inoltre, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Apple non avrà alcun altro obbligo di garanzia per quanto riguarda il Software autorizzato da Apple, né altre rivendicazioni, perdite, responsabilità, danni, costi o spese attribuibili al mancato rispetto di qualsiasi garanzia, che CiceroGO e l'utente registrato riconosce esclusivamente a CiceroGO, non quindi ad Apple, ed è responsabile per eventuali richieste di risarcimento nei confronti dell'utente o di terzi in relazione al Software autorizzato da Apple al possesso e/o all'uso del Software autorizzato da Apple da parte dell'utente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) reclami per responsabilità civile sul prodotto (ii) qualsiasi richiesta di risarcimento per mancata conformità del Software autorizzato da Apple a qualsiasi requisito legale o normativo applicabile e (iii) richieste di risarcimento derivanti dalla tutela dei consumatori o da normative analoghe.

Nel caso in cui terzi affermino che il Software autorizzato da Apple o il possesso e l'utilizzo del Software autorizzato da Apple da parte dell'utente finale violino i diritti di proprietà intellettuale di tali terzi, sarà CiceroGO, non Apple, l'unico soggetto responsabile per l'indagine, la difesa, la composizione e la risoluzione di tali richieste di risarcimento per violazione della proprietà intellettuale.

L'utente registrato dichiara e garantisce di (i) non essere stabilito in un paese soggetto a embargo del governo degli Stati Uniti o che è stato designato dal governo degli Stati Uniti come paese "a supporto del terrorismo" e (ii) non è elencato in nessuna lista governativa degli Stati Uniti di parti vietate o soggette a restrizioni.

In caso di domande, reclami o reclami relativi al Software Autorizzato da Apple, devono essere indirizzati a CiceroGO al seguente indirizzo mail: claim@ciceroGO.com

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



CiceroGO e l'utente registrato riconoscono e accettano che Apple, e le sue consociate, sono terze parti beneficiarie dei presenti Termini di servizio in relazione al Software Autorizzato da Apple e che, una volta accettati i termini e le condizioni dei presenti Termini di servizio, Apple avrà il diritto (e si riterrà che lo abbia accettato) di far valere i presenti Termini di servizio nei confronti dell'utente registrato in relazione al Software Autorizzato da Apple in qualità di terzo beneficiario.

Diritti di proprietà intellettuale

CONTENUTO DEL SERVIZIO, SOFTWARE E MARCHI DI FABBRICA

L'utente riconosce e accetta che il Servizio può contenere contenuti o caratteristiche ("Contenuti del Servizio") che sono protetti da copyright, brevetti, marchi di fabbrica, segreti commerciali o altri diritti e leggi di proprietà. Salvo quanto espressamente autorizzato da CiceroGO e/o Cicero srl, l'utente accetta di non modificare, copiare, inquadrare, raschiare, grattare, affittare, noleggiare, prestare, vendere, distribuire o creare opere derivate basate sul Servizio o sui Contenuti del Servizio, in tutto o in parte, salvo che quanto sopra scritto non si applica ai Contenuti inseriti e caricati legalmente dall'Utente stesso (come meglio definiti di seguito) sulla piattaforma CiceroGO. In relazione all'utilizzo del Servizio, non è consentito effettuare o utilizzare metodi di estrazione dati, robot, raschiatura o simili metodi di raccolta o estrazione dei dati. Qualsiasi uso del Servizio o dei Contenuti del Servizio diverso da quello espressamente autorizzato nel presente documento è severamente vietato. La tecnologia e il software alla base del Servizio o distribuito in connessione con esso è di proprietà esclusiva di Cicero srl, dei nostri affiliati e dei nostri partner (il "Software"). L'utente accetta di non copiare, modificare, creare un'opera derivata, eseguire operazioni di reverse engineering, assemblare inverso o tentare altrimenti di scoprire qualsiasi codice sorgente, vendere, assegnare, sublicenziare o trasferire in altro modo qualsiasi diritto sul Software. Tutti i diritti non espressamente concessi qui sono riservati a CiceroGO e/o Cicero srl.

Il nome e i loghi CiceroGO sono marchi di fabbrica e di Servizio di proprietà della società Cicero srl. Altri nomi di prodotti, servizi e prodotti CiceroGO e loghi utilizzati e visualizzati tramite il Servizio possono essere marchi di fabbrica o marchi di servizio dei rispettivi proprietari che possono o meno sottoscrivere o essere affiliati o collegati a CiceroGO. Nulla di quanto contenuto nei presenti Termini del Servizio o nel Servizio deve essere interpretato come la concessione, implicita, negata o meno, di qualsiasi licenza o diritto di utilizzare uno qualsiasi dei Marchi CiceroGO visualizzati sul Servizio, senza la nostra previa autorizzazione scritta in ogni singolo caso. Tutti gli avviamenti generati dall'uso dei marchi CiceroGO saranno a nostro esclusivo vantaggio.

MATERIALE DI TERZI

In nessun caso CiceroGO sarà responsabile in alcun modo per qualsiasi contenuto o materiale di terze parti (compresi gli utenti registrati), inclusi, ma non limitati a,

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



errori o omissioni in qualsiasi contenuto, o per qualsiasi perdita o danno di qualsiasi tipo sostenuti a seguito dell'uso di tali contenuti. L'utente riconosce che CiceroGO non ha alcun obbligo di pre selezionare o supervisionare qualsiasi contenuto inserito da terze parti, ma che CiceroGO e i soggetti da essa designati avranno il diritto (ma non l'obbligo) a loro esclusiva discrezione di rifiutare o rimuovere qualsiasi contenuto disponibile tramite il Servizio. CiceroGO e i suoi designati, pertanto, avranno il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che violi i presenti Termini di Servizio o sia ritenuto da CiceroGO, a sua esclusiva discrezione, come altrimenti discutibile. L'utente, registrato e non, accetta di valutare e sostenere tutti i rischi associati all'uso di qualsiasi contenuto, compreso l'affidamento sulla precisione, completezza o utilità di tale contenuto.

CONTENUTO UTENTE TRASMESSO ATTRAVERSO IL SERVIZIO

Per quanto riguarda il contenuto o altri materiali caricati attraverso CiceroGO o condivisi con altri utenti, ciascun utente registrato dichiara, accetta e garantisce di essere titolare di tutti i diritti e titoli, inclusi, senza limitazione, tutti i diritti d'autore e di pubblicità ivi contenuti. Ciascun utente registrato, caricando e inserendo qualsiasi Contenuto con la presente concede e concederà a CiceroGO e/o Cicero srl una licenza non esclusiva, mondiale, gratuita, interamente pagata, trasferibile, sublicenziabile, perpetua, irrevocabile per copiare, visualizzare, caricare, eseguire, distribuire, memorizzare, modificare e utilizzare in altro modo i Contenuti Utente in relazione al funzionamento del Servizio o alla promozione, pubblicità o marketing dello stesso, in qualsiasi forma, mezzo o tecnologia ora nota o successivamente sviluppata.

Ciascun utente registrato riconosce e accetta che qualsiasi domanda, commento, suggerimento, idea, feedback o altra informazione sul Servizio ("Contributi"), da lui forniti a CiceroGO, non sono confidenziali e CiceroGO avrà diritto all'uso illimitato e alla diffusione di questi Contributi per qualsiasi scopo, commerciale o altro, senza alcun riconoscimento o compenso.

Ciascun utente registrato riconosce e accetta che CiceroGO e/o Cicero srl può conservare il contenuto e può anche divulgare il contenuto se richiesto dalla legge a patto che tale conservazione o divulgazione sia ragionevolmente necessaria per: (a) conformarsi a procedure legali, leggi applicabili o richieste governative (b) far rispettare i presenti Termini di servizio (c) rispondere a rivendicazioni che qualsiasi contenuto violi i diritti di terzi (d) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale di CiceroGO e/o Cicero srl, dei suoi utenti e del pubblico. Ciascun utente comprende che l'elaborazione tecnica e la trasmissione del Servizio, inclusi i contenuti, possono comportare (a) trasmissioni degli stessi contenuti su altre reti e (b) modifiche per conformarsi e adattarsi ai requisiti tecnici delle reti o dei dispositivi di connessione.

SITI WEB DI TERZI

Il Servizio può fornire, o terze parti possono fornire, link o altri accessi ad altri siti e risorse su Internet. CiceroGO non ha alcun controllo su tali siti e risorse, né

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



tantomeno è responsabile e non approva tali siti e risorse. Ciascun utente riconosce e accetta inoltre che CiceroGO non è responsabile, direttamente o indirettamente, per qualsiasi danno o perdita causata, o presumibilmente causata, da e in connessione con l'uso o l'affidamento di qualsiasi contenuto, evento, bene o servizio disponibile su o attraverso qualsiasi sito o risorsa. Qualsiasi rapporto che venga intrattenuto con terze parti durante l'utilizzo del Servizio è tra l'utente e la terza parte, e l'utente accetta che CiceroGO non è responsabile per qualsiasi perdita o rivendicazione che l'utente può avere nei confronti di tale terza parte.

Servizi di social networking

È possibile abilitare o accedere al Servizio tramite vari servizi online di terze parti, come i social media e i servizi di social network come, solo a titolo esemplificativo, Facebook, Twitter, Google Plus, Instagram, Pinterest, LinkedIn ("Servizi di social network"), etc.. Effettuando il login o integrando direttamente questi Servizi di Social Networking nel Servizio, possiamo rendere le vostre Visite guidate online maggiormente personalizzate. Per usufruire di questa funzione e delle funzionalità, possiamo chiedere all'utente di autenticarsi, registrarsi o accedere ai Servizi di Social Networking sui siti web dei rispettivi fornitori. Come parte di tale integrazione, i Servizi di Social Networking ci forniranno l'accesso a determinate informazioni che avete fornito a tali Servizi di Social Networking, e noi siamo autorizzati a usare, memorizzare e divulgare tali informazioni in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy. Per ulteriori informazioni sulle implicazioni dell'attivazione di questi Servizi di Social Networking e sull'utilizzo, archiviazione e divulgazione da parte di CiceroGO delle informazioni relative all'utente e al suo utilizzo di tali servizi all'interno di CiceroGO (inclusi elenchi di amici e simili), occorre consultare la nostra Informativa sulla Privacy. Tuttavia, si ricorda che il modo in cui i Servizi di Social Networking utilizzano, memorizzano e divulgano le vostre informazioni è regolato esclusivamente dalle politiche di tali terze parti, e CiceroGO non avrà alcuna responsabilità per le pratiche sulla privacy o altre azioni di qualsiasi sito o servizio di terze parti che può essere abilitato all'interno del Servizio.

Inoltre, CiceroGO non è responsabile per l'accuratezza, la disponibilità o l'affidabilità di qualsiasi informazione, contenuto, merce, dati, opinioni, consigli o dichiarazioni rese disponibili in connessione con i Servizi di Social Networking. Pertanto, CiceroGO non è responsabile per eventuali danni o perdite causati da e in connessione con l'uso o l'affidamento su tali servizi di social network. CiceroGO consente queste caratteristiche solo per comodità e l'integrazione o l'inclusione di tali caratteristiche non implica approvazione o assicurazione.

Indennità e liberatoria

L'utente accetta di liberare e tenere indenne CiceroGO e/o Cicero srl e/o i suoi affiliati e i suoi funzionari, dipendenti, direttori e agenti da qualsiasi perdita, danno, spesa, inclusi gli onorari di avvocati, diritti, reclami, azioni di qualsiasi tipo e lesioni

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



(compresa la morte), derivanti dall'uso del Servizio, per qualsiasi pubblicazione del Contenuto Utente, a partire dal momento della connessione al Servizio e della eventuale violazione di questi Termini di Servizio o dalla violazione di qualsiasi diritto altrui da parte dell'utente.

Esclusione di garanzia

L'UTILIZZO DEL SERVIZIO È A ESCLUSIVO RISCHIO E PERICOLO DI CIASCUN UTENTE, REGISTRATO O NON. IL SERVIZIO È FORNITO "COSÌ COM'È" E "COME DISPONIBILE". CICEROGO E/O CICERO SRL DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSA, IMPLICITA O LEGALE, INCLUSE, MA NON LIMITATE ALLE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, TITOLO E NON VIOLAZIONE.

CICEROGO E/O CICERO SRL NON GARANTISCE CHE (I) IL SERVIZIO SODDISFI I REQUISITI DELL'UTENTE, (II) IL SERVIZIO SIA ININTERROTTO, TEMPESTIVO, SICURO O PRIVO DI ERRORI, (III) I RISULTATI CHE POSSONO ESSERE OTTENUTI DALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO SIANO ACCURATI O AFFIDABILI, (IV) LA QUALITÀ DI QUALSIASI PRODOTTO, SERVIZIO, INFORMAZIONE O ALTRO MATERIALE ACQUISTATO O OTTENUTO DALL'UTENTE ATTRAVERSO IL SERVIZIO SODDISFI LE PROPRIE ASPETTATIVE.

LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ:

L'UTENTE ESPRESSAMENTE LEGGE E ACCETTA CHE LA RESPONSABILITÀ PER DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI O ESEMPLIFICATIVI, O DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, COMPRESI MA NON LIMITATI AI DANNI PER PERDITA DI AVVIAMENTO, USO, DATI OVVERO ALTRE PERDITE IMMATERIALI (ANCHE SE CICEROGO E/O CICERO SRL È STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI), SIA SULLA BASE DEL CONTRATTO, CHE PER TORTO, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO, DERIVANTI DAL CATTIVO USO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO SIA LIMITATA A SOLI EURO CINQUANTA (€ 50,00) A CARICO DI CICEROGO/ CICERO SRL NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI A VALERE PER TUTTI I DANNI, PERDITE O CAUSE AZIONATE.

ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DI DETERMINATE GARANZIE O LA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI. DI CONSEGUENZA, ALCUNE DELLE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI. SE NON SIETE SODDISFATTI DI QUALSIASI PARTE DEL SERVIZIO O DI QUESTE CONDIZIONI DI SERVIZIO, IL VOSTRO UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO È QUELLO DI INTERROMPERE L'USO DEL SERVIZIO.

Condizioni finali

Ciascun utente registrato (Guida o Viaggiatore) accetta che CiceroGO e/o Cicero srl, a sua esclusiva discrezione, possa sospendere temporaneamente o cancellare definitivamente il proprio account (o parte di esso) oppure l'utilizzo del Servizio

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



nonché possa cancellare qualsiasi contenuto all'interno del Servizio, per qualsiasi motivo, incluso, senza limitazione alcuna, per mancanza di utilizzo per un certo periodo ovvero nei casi in cui CiceroGO e/o Cicero srl ritiene che l'utente abbia violato o agito in modo non coerente con la lettera o lo spirito di questi Termini del Servizio. Qualsiasi sospetta attività fraudolenta, abusiva o illegale che possa essere motivo di cessazione dell'utilizzo del Servizio da parte dell'utente, può essere deferita alle autorità di polizia competenti. CiceroGO può anche, a sua esclusiva discrezione e in qualsiasi momento interrompere la fornitura del Servizio, o di una parte di esso, con o senza preavviso. L'utente registrato accetta che qualsiasi interruzione dell'accesso al Servizio ai sensi di qualsiasi disposizione dei presenti Termini del Servizio può essere effettuata senza preavviso, e riconosce e accetta che CiceroGO può immediatamente disattivare o cancellare il proprio account e tutte le relative informazioni e file presenti nel proprio account e/o impedire qualsiasi ulteriore accesso a tali file o al Servizio. Inoltre, l'utente accetta che CiceroGO non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di terzi per qualsiasi interruzione del suo accesso al Servizio.

I presenti Termini di Servizio costituiscono l'accordo esaustivo tra l'utente e CiceroGO e/o Cicero srl e disciplinano l'utilizzo del Servizio da parte dell'utente, sostituendo qualsiasi precedente accordo tra l'utente e CiceroGO in relazione al Servizio. L'utente può anche essere soggetto a termini e condizioni aggiuntivi che possono applicarsi quando si utilizzano servizi affiliati o di terzi, contenuti di terze parti o software di terze parti. I presenti Termini di servizio saranno regolati dalle leggi dello Stato italiano. Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini di servizio viene giudicata non valida da un tribunale dello Stato Italiano, le parti concordano tuttavia che il tribunale deve sforzarsi di dare effetto alle intenzioni delle parti, come riflesso nella disposizione, e le altre disposizioni dei presenti Termini di servizio rimangono in vigore ed efficaci. L'utente accetta che, indipendentemente da qualsiasi statuto o legge contraria, qualsiasi rivendicazione o causa di azione correlata all'utilizzo del Servizio o dei presenti Termini di servizio deve essere presentata entro sei mesi dopo che tale rivendicazione o causa di azione sia stata sollevata o sia stata per sempre vietata. Una versione stampata del presente accordo e di qualsiasi comunicazione in formato elettronico sarà ammissibile in procedimenti giudiziari o amministrativi basati o relativi al presente accordo nella stessa misura e alle stesse condizioni di altri documenti e registrazioni commerciali originariamente generati e conservati in forma stampata. L'utente non può consegnare i presenti Termini di Servizio senza il previo consenso scritto di CiceroGO, ma CiceroGO può assegnare o trasferire i presenti Termini di Servizio, in tutto o in parte, senza limitazioni. I titoli delle sezioni dei presenti Termini di servizio sono solo per comodità e non hanno alcun effetto legale o contrattuale. Le comunicazioni all'utente possono essere effettuate tramite e-mail o posta ordinaria ovvero tramite i canali informatici del Servizio. Il Servizio può anche fornire all'utente comunicazioni di modifiche ai presenti Termini di servizio o ad altre questioni mediante la visualizzazione di avvisi o link a avvisi in generale sul Servizio.

CONTROVERSIE RELATIVE AGLI UTENTI

Ciascun utente accetta di essere l'unico responsabile delle proprie interazioni con qualsiasi altro utente in relazione al Servizio e CiceroGO e/o Cicero srl non avrà alcuna

termini e condizioni

ultimo aggiornamento: Novembre 2017



responsabilità in merito a tali interazioni. CiceroGO si riserva la facoltà, senza alcun obbligo, di essere coinvolta in controversie tra l'utente e qualsiasi altro utente del Servizio.

Privacy

CiceroGO rispetta la privacy dei propri utenti. Per i dettagli vedere l'Informativa sulla privacy. Utilizzando il Servizio, l'utente acconsente alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali come indicato nel presente documento.

Domande? Suggerimenti? Richieste di assistenza?

Contattateci all'indirizzo support@cicergo.com per segnalare eventuali violazioni dei presenti Termini di servizio o per porre qualsiasi domanda in merito ai presenti Termini di servizio o al Servizio.